



คำสั่งเทศบาลตำบลควนขนุน
ที่ ๒๔๖ / ๒๕๕๘

เรื่อง มอบหมายหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ได้มีคำสั่งที่ ๒๓๙/๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลควนขนุนแต่ยังไม่มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงเพื่อดำเนินการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเกิดผลสัมฤทธิ์ และสามารถแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลควนขนุนอย่างเป็นรูปธรรมจึงมอบหมาย นายชยพล จุลบุษรา ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลควนขนุน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายโชคดี จิตต์รัตนพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

รับทราบ.

3๗.๑. 58

3๗.๑. 58

ทะเลเบียน
รับเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์

พ.ร.บ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	ทะเบียนรับเลขที่	ว/ด/ป	ชื่อผู้ร้องเรียน	ผู้ผิดชอบ
1	ร้องเรียนฟ้องผู้ให้บริการรวม อายุเกษียณเกษียณ การมีผู้รับ- สภาพเด็กรับสิทธิการมีสิทธิ นำเรื่อง มาทำขึ้น ให้มีสิทธิ นำเรื่องร้อง ร้องเรียนผู้รับ ตั้งศาลมาจากพี่น้องสาว ซึ่งอยู่ บ้านอยู่	266	28 ม.ค. 65	นางสาวภาณุวรรณ เดวิด อดัมมัท 155/1 ม. ๑ ต. ต.ต.ต. ๐.๐๐๐๐๐๐๐๐	นาย..... นาย.....
2	ร้องเรียนผู้นำหมู่บ้านเรื่องร้อง เรียน / บัญชีเทศบาล กรณีฟ้อง บ้าน จังหวัด ตามฉันทกิจทาง ท.๖๖ - ๑๐๐ บ้านอยู่	1601	21 มี.ค. 65	นายทนาย อ. อ. อ. อยู่บ้านเลขที่ 101 ต. โทนาอ่วม 0.๑๐๐ หน้ ๑๐๐๐๐	นาย..... นาย..... นาย.....
3	ร้องเรียนผ่านผู้นำหมู่บ้านเรื่อง ร้องเรียน กรณี ไม่ได้รับเงินเดือน ค่าจ้าง จำนวนเงิน ๒๐๐๐ บาท อัตรา คือ ม.๖๖ ของกรมแรงงาน ๑๐๐๐๐๐๐๐ ๑๐๐๐๐๐๐๐ ร้องเรียน (สงวน)	-	5 ก.ก. 65	น.ส. อ. อ. อ. ต. ๑๐๐๐๐๐๐๐ เลขที่ ๑๐๐๐๐๐๐๐ ต. ๑๐๐๐๐๐๐๐ อ. ๑๐๐๐๐๐ อ. ๑๐๐๐๐๐๐๐	นาย..... นาย..... นาย.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน (งานนิติการ)

ที่ พท ๕๒๔๐๑/ - วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

ตามที่มอบหมายงานนิติการ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามคำสั่งเทศบาลตำบลควนขนุนที่๒๔๖/๒๕๕๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ ขอเรียนว่าในปีพ.ศ.๒๕๖๕ ที่ผ่านมางานนิติการในฐานะเลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ได้ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งผู้ร้องเรียนระบุชื่อตัว-ชื่อสกุล ชัดเจน จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอควนขนุนจำนวน ๑ เรื่อง ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งเทศบาลได้ดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติตามคู่มือการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาล รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชยพล จุลบุชรา)

นิติกรชำนาญการ

6 ธ.ค. ๖๖

7 ม.ค. ๖๖

ทราบ

๑ ๕.๑.๖๖

**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

กลุ่มเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการช่วยเหลือ			หมายเหตุ
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการจนได้ ยุติ	ข้อ	
กลุ่มแจ้งเบาะแส การกระทำ ความผิด	-	-	√	-	
กลุ่มปัญหาความ เดือดร้อน	๑.นางอาภาพรรณ เดวิส อายุ ๕๕ ปีอยู่บ้านเลขที่ ๑๕๕/๑ หมู่ที่ ๙ตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม อำเภอควนขนุน ว่ามีการปล่อยน้ำเสียจาก น้ำทิ้ง จากห้องแถว หลังบ้านผู้ร้องไหลซึมเข้ามาในบริเวณบ้านผู้ร้องเป็นเวลานาน ประมาณ ๓ ปีแล้วเป็นเหตุให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน		ได้ มอบ หมาย กอ ง สาธารณสุขและกองช่าง เทศบาลและงานนิติกร ดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องดังกล่าวให้กับผู้ได้รับความเดือดร้อน โดยลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องปรากฏว่าห้องแถว ดังกล่าวไม่มีคนพักอาศัย และเจ้าหน้าที่ได้ประสาน ติดต่อผู้ร้องเรียนได้รับแจ้ง ว่าปัญหาน้ำทิ้งหมดสิ้นไป แล้ว จึงรายงานอำเภอควน ขนุนทราบ และยุติเรื่อง		
	๒.นางฉากร(ที่ถูกต้องนางนรา กร ชุมชู อายุ ๔๒ ปี อยู่ บ้านเลขที่ ๑๐๑ ตำบลตะโหนด ด่วน อำเภอควนขนุน จังหวัด พัทลุง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อ เทศบาลตำบลควนขนุนว่าได้รับความเดือดร้อนจากเพื่อนบ้าน ช่างเคียงนำกองไม้มาวางกีด ขวางทางเข้า-ออก บ้านพัก อาศัยของผู้ร้อง เลขที่ ๕๖๕ หมู่ ที่ ๙ ตำบลควนขนุน อำเภอ		-มอบหมายนิติกรเทศบาล ร่วมกับกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ดำเนินการลง พื้นที่เกิดเหตุ และเจรจาไกล่ เกี่ยจนคู่กรณีสามารถตกลงกันได้โดยเพื่อนบ้าน ช่างเคียงยินยอมรื้อกองไม้ ออกจากทางเข้า-ออก บ้าน ผู้ร้องจนเสร็จเรียบร้อย จึง ยุติเรื่อง		

	<p>ควนขนุน จังหวัดพัทลุงบริเวณถนนสายแม่німอุทิศ ในเขตเทศบาล</p>			
	<p>๓.นางสาวณิชภัทร คงแก้วชาวอยู่บ้านเลขที่๑๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลคอนทราย อำเภควนขนุน จังหวัดพัทลุง ได้มาร้องเรียนขอความเป็นธรรมต่อเทศบาลตำบลควนขนุน(โดยนายชยพล จุลบุษรา นิติกรชำนาญการ เป็นผู้รับเรื่องเมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕) ได้รับแจ้งว่าผู้ร้องเป็นผู้จำหน่ายสินค้า(ประเภทผักต่างๆ)ในตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน ผู้ร้องได้ชำระค่าธรรมเนียมตลาดให้กับเทศบาล มาประมาณ ๒-๓ปี โดยผู้ร้องขายผักบริเวณทางเท้าตลาดฝั่งตะวันตกในวันเว้น(บริเวณหน้าแผงจำหน่ายสินค้าของนางละเมียดกับนางละมวนไม่ทราบนามสกุล) ในช่วงแรกที่ผู้ร้องมาขายผักในบริเวณดังกล่าวได้ประมาณ ๑-๒ เดือน นางละเมียดกับนางละมวน ได้อ้างสิทธิเพื่อเก็บค่าเช่าจากผู้ร้อง กล่าวคือนางละเมียดเรียกเก็บเดือนละ ๖๐๐บาท ส่วนนางละมวน ได้เสนอให้ผู้ร้องเช่าแผงบนตลาดของตนตลอดจนบริเวณทางเท้าหน้าแผง เป็นเงินเดือนละ ๒.๐๐๐ บาท ผู้ได้ชำระค่าเช่าให้บุคคลทั้ง ๒ เป็นเงินรวมเดือนละ</p>		<p>นิติกรเทศบาลและนางวรรณฯ สงคง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานผู้ครอบครองแผงจำหน่ายสินค้าปรากฏข้อเท็จจริงว่าแผงดังกล่าวเป็นชื่อของนางพვნ คงแก้วชาว ซึ่งเป็นของมารดาผู้ร้องเป็นผู้มีสิทธิครอบครองแผงดังกล่าว การเรียกเก็บค่าเช่าของนางละเมียดและนางละมวนฯ จากผู้ร้องจึงเป็นการกระทำที่ไม่มีสิทธิใดๆ พร้อมทั้งได้แจ้งให้นางละเมียดและนางละมวนฯ หยุดการกระทำดังกล่าว โดยผู้ร้องพอใจการปฏิบัติของเทศบาล จึงยุติเรื่อง</p>	

	<p>๒,๖๐๐ บาท และบัดนี้นาง ละเมียดได้ขับไล่ผู้ร้องไม่ให้ จำหน่ายสินค้าในบริเวณ ดังกล่าว จึงได้รับความ เดือดร้อนเป็นอย่างมาก ผู้ร้องมี ความประสงค์ให้เทศบาลตำบล ควนขนุนดำเนินการแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นให้กับผู้ร้องเพื่อจะได้ทำ มาหากินต่อไป</p>			
--	--	--	--	--

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ



(นายชยพล จุลบุษรา)

นิติกร ชำนาญการ